

Informationspflichten nach Art. 13 und 14 DSGVO

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Gesellschaft und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle

Verantwortlicher:

AMServ VerwaltungsGmbH

Oskar-von-Miller-Str. 2, D-86356 Neusäß
+49 (0) 8000 267378, +49 (0) 8000 AMSERV
info@amserv.de

im Folgenden „Gesellschaft“.

Sie erreichen unseren externen Datenschutzbeauftragten unter:

fly-tech IT GmbH & Co. KG
Christian Köhler
Winterbrückenweg 58
86316 Friedberg
beratung@fly-tech.de
+49 821 207 111-17

1. Kategorien von personenbezogenen Daten, deren Erhebung, Speicherung so wie Art und Zweck der Verarbeitung

Die Gesellschaft erhebt und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten unter anderem in den folgenden Fällen:

- Wenn Sie uns kontaktieren
- Wenn Sie bei unseren Produkten und Dienstleistungen in Anspruch nehmen
- Wenn Sie Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen anfordern
- Wenn Sie uns auf unsere Marketingaktivitäten antworten
- Wenn uns Ihre Daten im Rahmen der Reklamationsprozesse zugehen
- wenn uns Dritte personenbezogene Daten über Sie zulässigerweise zur Verfügung stellen
- Abrechnungszwecke
- Durchführung von vor- und vertraglichen Maßnahmen
- Qualitätsmanagement
- Kundenbetreuung
- Erfüllung der Vertriebs-, Service- und Verwaltungsprozesse

Folgende personenbezogene Daten verarbeiten wir:

- Anrede, ggf. Titel, Vorname, Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (Festnetz und / oder Mobil)
- Kontaktdaten (u.a. Postanschrift)
- Rechnungsdaten und Daten zu vergangenem Zahlungsverhalten
- Bankdaten (Kreditinstitut, Bankverbindung, Kreditinformationen etc.)
- Identifikations-/ Zahlungsdaten
- Vertragsdaten (Kundennummern, Vertragsnummer)
- Dienste Dritter (Sofern Sie von der Möglichkeit Gebrauch machen, Online-Dienste zu nutzen, unterliegen diese Dienste der Verantwortung sowie den Datenschutz- und Nutzungsbedingungen des jeweiligen Anbieters. Auf die hierbei ausgetauschten Inhalte hat die Gesellschaft keinen Einfluss)

sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten. Obige Angaben erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit, sondern sind als Beispiele zum Umgang mit Ihren Daten zu verstehen.

Die Verarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO zur Erfüllung des Vertragszwecks oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne die Angaben dieser Daten wäre die Durchführung nicht möglich. Des Weiteren verarbeiten wir personenbezogene Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, die Gesellschaft hat ein berechtigtes Interesse an der Sicherung der Qualität, die Erbringung Vertraglicher Leistungen, sowie zur Erfüllung der oben genannten Punkte. Sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, beruht die Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden.

Die von uns erhobenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert (in der Regel 10 Jahre für Buchungs- und sonstige Belege) und danach gelöscht, außer, wenn nach Artikel 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) längeren Speicherpflichten anzuwenden sind oder Sie einer darüberhinausgehenden Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO eingewilligt haben.

2. Übermittlung von Daten sowie Übermittlung in Drittländern

Eine Übermittlung von den oben genannten Daten erfolgt nur zu den oben beschriebenen Zwecken. Ihre Daten werden ausschließlich auf Grundlage der oben genannten Rechtsgrundlagen an Dritte weitergegeben.

Insbesondere werden Ihre Daten an folgende Stellen übermittelt:

- Behörden wie z.B. Finanzbehörden
- Bankinstitut
- Steuerbüro
- Rechtsanwälte
- Dienstleister, die wir im Rahmen von Auftragsverarbeitungsverhältnissen heranziehen

Die weitergegebenen Daten dürfen nur zu den o.g. Zwecken von Dritten verarbeitet werden.

Die Daten werden innerhalb der Europäischen Union verarbeitet, eine Drittlands Übermittlung erfolgt nicht. Sollten jedoch Daten in einem Drittland übermittelt werden, erfolgt dies nach den rechtlichen Grundlagen.

3. Löschfristen

Nach der Erreichung des jeweiligen Zweckes werden Ihre Daten gelöscht. Daten werden jedoch so lange aufbewahrt, wie es zur Verteidigung von Rechtsansprüchen nötig ist. Sofern buchhalterisch relevante Verarbeitungen vorgenommen wurden, werden die hierfür notwendigen Daten unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, das sind i.d.R. 6 oder 10 Jahre, gelöscht.

4. Ihre Betroffenenrechte

Als Betroffener gem. DSGVO haben Sie Rechte, welche Ihnen im folgenden Absatz aufgezeigt werden sollen.

- Auskunft über Sie betreffende personenbezogene Daten (Art. 15 DSGVO);
- Berichtigung Sie betreffende unrichtige personenbezogene Daten (Art. 16 DSGVO);
- Löschung personenbezogener Daten (Art. 17 DSGVO);
- Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 18 DSGVO);
- Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 21 DSGVO).
- Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, Sie haben das Recht, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu wenden, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. (Art. 77 DSGVO)

BayLDA
Postfach 1349
91504 Ansbach
Deutschland

5. Widerspruch gegen die Verarbeitung

Insofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grund von berechtigten Interessen des Verantwortlichen erhoben wurden (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO), haben Sie das Recht Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen. Um von ihrem Recht Gebrauch zu machen, genügt eine E-Mail an beratung@fly-tech.de.

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten stehen wir Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung.